

1. Sono tenuti al rispetto delle seguenti norme di etica deontologica e condotta professionale, tutti coloro che hanno conseguito la certificazione/qualificazione **KHC – Know How Certification** (nel seguito chiamato **KHC**), in qualità di:



Professionisti Certificati;



Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati.

2. L'accettazione ed il rispetto di tali norme è ritenuta condizione necessaria per la certificazione/qualificazione **KHC** ed il mantenimento/rinnovo della stessa.

3. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, devono comportarsi secondo principi di correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, senso del dovere, professionalità, indipendenza riservatezza ed imparzialità, agendo in conformità alla legge italiana ed alla normativa vigente applicabile. Inoltre, devono rifiutare favori e/o parcella e/o omaggi da parte di Clienti che possano condizionare le attività svolte e non devono condizionare i Clienti per l'ottenimento di ulteriori incarichi.

4. Le informazioni ed i dati ottenuti dai Clienti, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività professionali devono essere ritenuti strettamente confidenziali e come tali non divulgabili.

5. Le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a comunicare in maniera corretta ed esaustiva in merito ai corsi che intendono svolgere.

6. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a mantenere indipendenza di giudizio da qualsiasi condizionamento esterno.

7. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire un comportamento privo di azioni screditanti o lesive nei confronti dei propri Clienti e dell'Organismo di certificazione/qualificazione **KHC** e a non rilasciare qualsiasi dichiarazione in merito alla certificazione, che **KHC** possa giudicare fuorviante o non autorizzata.

8. I Professionisti Certificati sono tenuti a rinunciare a qualsiasi incarico, in situazioni caratterizzate da potenziali conflitti d'interesse, in merito all'attività professionale svolta relativa alla Certificazione ottenuta.

9. I Professionisti Certificati sono tenuti a soddisfare gli obblighi e gli impegni presi con l'incarico.

10. I Professionisti Certificati e le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati devono mantenere evidenza dei reclami ricevuti nell'ambito delle loro attività riconducibili alla certificazione/qualificazione **KHC**, della loro corretta ed efficace gestione e renderli disponibili in fase di rinnovo/mantenimento della Certificazione/Qualificazione.

11. I Professionisti Certificati devono agire secondo principi di collaborazione e correttezza nei confronti degli altri colleghi Certificati.

12. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a non indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato della certificazione/qualificazione **KHC** e/o indurre aspettative nei Clienti non rispondenti alle reali situazioni in atto e a non utilizzare il certificato in maniera fuorviante.

13. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a portare a conoscenza dei propri Clienti i contenuti delle presenti norme deontologiche, a rispettare quanto prescritto nel Regolamento di certificazione/qualificazione **KHC** e le prescrizioni di utilizzo del marchio di Certificazione.

14. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire la loro collaborazione in caso di inchiesta ufficiale sul non soddisfacimento delle presenti norme deontologiche da parte di **KHC** e/o dell'Organismo di Accreditamento.

15. I Professionisti Certificati o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, in caso di sospensione o annullamento della certificazione, sono tenuti a non utilizzare i relativi certificati ed i marchi **KHC**, di proprietà di **KHC**.